

I'm not a robot



























Con la app de Google Play Store, puedes obtener apps, juegos y contenido digital para tu dispositivo. La app de Play Store viene preinstalada en los dispositivos Android compatibles con Google Play y se puede descargar en algunas Chromebooks. En tu dispositivo, ve a la sección Apps. Luego, presiona Google Play Store . Se abrirá la app, y podrás navegar y buscar contenido para descargar. Si tienes problemas para encontrar la app de Play Store, o abrir, cargar o descargar contenido en ella, es posible que se deba a diversos motivos. Para solucionar estos problemas, consulta los siguientes temas: No encuentro la app de Play Store Play Store no abre ni carga ningún contenido Las descargas de Play Store no funcionan Siguiente: Iniciar sesión en Chrome Puedes navegar por la Web en tu iPhone o iPad con Chrome. En tu iPhone o iPad, abre el App Store. En la barra de búsqueda, escribe Chrome. Toca Obtener. Para instalar Chrome, sigue las instrucciones que aparecen en pantalla. Si se te pide, introduce la contraseña de tu ID de Apple. Para empezar a navegar, toca Abrir. Para abrir Chrome desde la pantalla de inicio, toca Chrome. ¿Cómo podemos mejorar esta página? Siguiente: Cómo acceder a Chrome Puedes navegar por la Web en tu iPhone o iPad con Chrome. En tu iPhone o iPad, abre App Store. En la barra de búsqueda, ingresa Chrome. Presiona Obtener. Para instalarlo, sigue las instrucciones en pantalla. Si se te solicita, ingresa la contraseña de tu ID de Apple. Para comenzar a navegar, presiona Abrir. Para abrir Chrome desde la pantalla principal, presiona Chrome . Google Play Store pone a tu disposición aplicaciones, juegos y contenido digital que puedes descargar en tu dispositivo. En algunos casos, también puedes usar aplicaciones instantáneas que no necesitan instalación. Algunos contenidos están disponibles sin coste económico y otros debes comprarlos. Las aplicaciones están diseñadas para usarlas con dispositivos Android y Chromebook compatibles y no se pueden utilizar en ordenadores Windows ni Mac. En tu dispositivo, abre Google Play Store o ve a play.google.com en un navegador web. Busca contenido. Selecciona un elemento. Selecciona Instalar o el precio del elemento. Sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la transacción y obtener el contenido. Si has hecho una compra anteriormente: selecciona tu método de pago con la flecha hacia abajo . Si es tu primera compra: tu método de pago se añadirá a tu cuenta de Google. Nota: Para cambiar el idioma de visualización de Google Play, cambia el idioma en los ajustes de tu cuenta de Google. Buscar aplicaciones para tu reloj, tablet, televisión, coche u otro dispositivo Puedes usar los filtros de Play Store para buscar aplicaciones y juegos que sean compatibles con cada uno de tus dispositivos. En tu teléfono: Abre la aplicación Google Play . En la parte superior, busca una aplicación o un contenido concreto. En el menú desplegable, elige un dispositivo asociado a tu cuenta. En tu ordenador: Ve a play.google.com. Arriba a la derecha, haz clic en la lupa . A continuación, busca una aplicación o el contenido que quieras. Selecciona el desplegable Dispositivo y elige un dispositivo asociado a tu cuenta. Una vez que hayas seguido estos pasos, verás las aplicaciones que son compatibles con tu dispositivo en los resultados de búsqueda. Nota: Para utilizar el filtro de búsqueda, debes haber iniciado sesión con una cuenta asociada a varios dispositivos Android. Las aplicaciones y el contenido digital están conectados a tu cuenta de Google, no solo al dispositivo. No tienes que volver a comprarlos si cambias de dispositivo. Puedes usarlos en varios dispositivos. Consulta cómo instalar aplicaciones y contenido desde tu teléfono u ordenador en otros dispositivos. El contenido no se puede transferir entre cuentas Si tienes varias cuentas, no podrás transferir contenido entre ellas en Google Play. Si utilizas varias cuentas en tu dispositivo, comprueba que has iniciado sesión con la cuenta que quieres usar antes de completar la compra. Si has comprado una aplicación con la cuenta equivocada, ponte en contacto con el desarrollador de la aplicación. Es posible que te reembolse el importe de la compra.